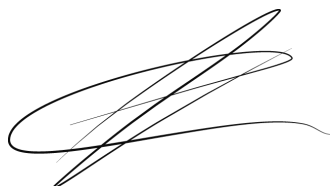


Consciente de la importancia que tiene para sus clientes la calidad de los productos que reciben, la **Dirección de SISTEMAS Y COMPLEMENTOS DE HERRAJES, S.L.** considera imprescindible que, en todas las actividades de **diseño, gestión de la producción y comercialización de herrajes y comercialización de productos de iluminación para muebles** que se desarrollan en **SC HERRAJES**, se sigan las siguientes directrices:

- Conseguir la plena confianza y satisfacción de los clientes con los productos de **SC HERRAJES** mediante el establecimiento, control y mantenimiento de los máximos niveles de calidad en todas las etapas del proceso productivo.
- Suministrar productos que cumplan con todos los requisitos de nuestros clientes, así como los requisitos legales y reglamentarios aplicables a los mismos, y garantizando la máxima calidad y fiabilidad de los mismos.
- Establecer una dinámica de mejora continua del sistema de calidad por medio de los objetivos de calidad, las acciones de mejora y la revisión periódica del sistema por la dirección.
- Garantizar a todos los trabajadores el nivel de formación, motivación y los medios técnicos necesarios para el eficiente desarrollo de sus actividades.
- Conseguir la identificación y el compromiso de todos los miembros de **SC HERRAJES** con la Política de Calidad de la empresa y desarrollar una Gestión de Calidad participativa que aproveche las capacidades de toda la plantilla.
- Promover la comunicación con clientes, proveedores y otras partes interesadas, favoreciendo las relaciones con ellos y fomentando su implicación.
- Adaptarse de forma continuada a un entorno variable y ofrecer productos innovadores que ayuden a conseguir una mejora constante de la imagen de la empresa

Esta política será comunicada y difundida al personal de **SC HERRAJES** y personas que trabajan en nombre de la organización, así como a clientes, proveedores, subcontratistas y otras partes interesadas para que colaboren en el cumplimiento de las directrices.

En Illescas a 31 de enero de 2022



Fdo.: José Antonio Pérez
DIRECCIÓN GENERAL

SISTEMAS Y COMPLEMENTOS DE HERRAJES, S.L

